

ที่ ยธ ๐๔๐๗/๗๖๐๕



๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอแจ้งประกาศคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนผู้เสียหาย และคำทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลย  
ในคดีอาญา เรื่อง เพิ่มช่องทางการยื่นคำขอผ่านทางไปรษณีย์ โทรสาร หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ประกาศคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา เรื่อง เพิ่มช่องทางการยื่นขอผ่านทางไปรษณีย์ โทรสาร หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ ชุด
๒. ประกาศคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา เรื่อง เพิ่มช่องทางการยื่นขอผ่านทางไปรษณีย์ โทรสาร หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด
๓. ใบประชาสัมพันธ์ช่องทางการยื่นคำขอ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนผู้เสียหาย และคำทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา ตามพระราชบัญญัติคำตอบแทนผู้เสียหาย และคำทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๕ ได้ออกประกาศคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนผู้เสียหาย และคำทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา เรื่อง เพิ่มช่องทางการยื่นคำขอผ่านทางไปรษณีย์ โทรสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เพื่อเพิ่มช่องทางการยื่นคำขอรับคำตอบแทนผู้เสียหาย และคำทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา โดยกำหนดให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอผ่านทางไปรษณีย์ โทรสาร หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ สอดรับกับนโยบายในการพัฒนาการบริการภาครัฐรูปแบบ e-service และได้ออกประกาศฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๔ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการยื่นคำขอผ่านช่องทางดังกล่าวในการช่วยเหลือประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการขอรับบริการ รวมทั้งเป็นแนวทางปฏิบัติของเจ้าหน้าที่หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ในการรับคำขอ ตรวจสอบและแจ้งผลให้เป็นไปอย่างประสิทธิภาพ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ได้จัดทำช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการยื่นคำขอตามประกาศดังกล่าวในรูปแบบคิวอาร์โค้ด และผ่านเว็บไซต์กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ (www.rlpd.go.th) จึงขอเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานท่านทราบ และขอความอนุเคราะห์ท่านประชาสัมพันธ์ให้จังหวัดทั่วประเทศทั้ง ๗๖ จังหวัด ทราบและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายเรืองศักดิ์ สุวารี)

อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา

โทร. ๐๘ ๑๘๔๓ ๓๘๘๗, ๐๘ ๖๐๙๑ ๓๐๐๖ (นายสุทิพย์,นางสาวณัฐพัชร)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ phornphan.k@rlpd.go.th

กระทรวงมหาดไทย  
กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

วันที่ 23 ธ.ค. 2564

เลขรับ 52456

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ 11-49x1

เลขที่ ๔๐๔ ถนนแจ้งวัฒนะ

แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่

กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

วันที่ 23 ธ.ค. 2564

เวลา 16:00

☒ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ประกาศคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนผู้เสียหาย  
และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา  
เรื่อง เพิ่มช่องทางการยื่นคำขอผ่านทางไปรษณีย์ โทรสาร หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดให้เพิ่มช่องทางการยื่นคำขอผ่านทางไปรษณีย์ โทรสาร หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ตามพระราชบัญญัติคำตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เกี่ยวกับการยื่นคำขอรับคำตอบแทน ค่าทดแทน และค่าใช้จ่าย เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สอดรับกับนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาการบริการภาครัฐรูปแบบ e - Service

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติคำตอบแทนผู้เสียหายและค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๔๔ และข้อ ๖ วรรคสอง ของระเบียบคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา ว่าด้วยการยื่นคำขอและวิธีการพิจารณาคำขอคำตอบแทน ค่าทดแทนและค่าใช้จ่าย พ.ศ. ๒๕๕๙ คณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้มีการเพิ่มช่องทางการยื่นคำขอรับความช่วยเหลือผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญานอกจากการยื่นด้วยตนเอง ดังต่อไปนี้

(๑) ไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

(๒) โทรสาร

(๓) สื่อทางอิเล็กทรอนิกส์

ทั้งนี้ หลักเกณฑ์ วิธีการ เป็นไปตามที่คณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญากำหนด

ประกาศ ณ วันที่ ๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

วัลลภ นาคบัว

รองปลัดกระทรวงยุติธรรม ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงยุติธรรม

ประธานกรรมการพิจารณาคำตอบแทนผู้เสียหาย

และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา

ประกาศคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนผู้เสียหาย  
และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา  
เรื่อง เพิ่มช่องทางการยื่นคำขอผ่านทางไปรษณีย์ โทรสาร หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์  
(ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมประกาศคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา เรื่อง เพิ่มช่องทางการยื่นคำขอรับค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญาผ่านทางไปรษณีย์ โทรสาร หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการยื่นคำขอผ่านช่องทางดังกล่าวในการช่วยเหลือประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ รวมทั้งใช้เป็นแนวทางปฏิบัติของเจ้าหน้าที่หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ในการรับคำขอ ตรวจสอบและแจ้งผลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๘ มาตรา ๒๒ และมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และข้อ ๖ วรรคสองของระเบียบคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญาว่าด้วยการยื่นคำขอ และวิธีพิจารณาคำขอค่าตอบแทนค่าทดแทนและค่าใช้จ่าย พ.ศ. ๒๕๕๙ คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา เรื่อง เพิ่มช่องทางการยื่นคำขอผ่านทางไปรษณีย์ โทรสาร หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกความในวรรคสองของข้อ ๒ ของประกาศคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา เรื่อง เพิ่มช่องทางการยื่นคำขอผ่านทางไปรษณีย์ โทรสาร หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

ข้อ ๔ ให้เพิ่มความต่อไปนี้เป็นข้อ ๓ ข้อ ๔ ข้อ ๕ ข้อ ๖ ข้อ ๗ ข้อ ๘ ข้อ ๙ ข้อ ๑๐ ข้อ ๑๑ และข้อ ๑๒ แห่งประกาศคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา เรื่อง เพิ่มช่องทางการยื่นคำขอผ่านทางไปรษณีย์ โทรสาร หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

“ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้มีสิทธิยื่นคำขอ” หมายความว่า ผู้เสียหาย จำเลย หรือทายาท

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา และสำนักงานยุติธรรมจังหวัดที่ได้รับการกำหนดเป็นหน่วยงานในสำนักงานและมอบหมาย

ให้ปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า ข้าราชการ พนักงานราชการ หรือบุคคลใดที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาให้ปฏิบัติหน้าที่ตามประกาศนี้

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้ซึ่งรัฐมนตรีแต่งตั้งให้ปฏิบัติการตามระเบียบนี้

“ไพบูลย์” หมายความว่า ไพบูลย์ลงทะเบียนตอบรับและไพบูลย์ลงทะเบียนตอบรับด่วนพิเศษ

“โทรสาร” หมายความว่า ระบบสื่อสารที่ใช้ส่งและรับรูปภาพหรือข้อความในรูปของคลื่นสัญญาณไฟฟ้าผ่านระบบโทรคมนาคม

“สื่ออิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า สื่อบันทึกข้อมูลหรือสารสนเทศใด ๆ ที่ใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์โดยการประยุกต์ใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไฟฟ้า คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าหรือวิธีอื่นใดในลักษณะคล้ายกันและให้หมายความรวมถึงการประยุกต์ใช้วิธีการทางแสง วิธีการทางแม่เหล็กหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้วิธีต่าง ๆ เช่นว่านั้น

“คำขอ” หมายความว่า คำขอรับค่าตอบแทน ค่าทดแทน หรือค่าใช้จ่าย ตามพระราชบัญญัตินี้ รวมถึงเอกสารท้ายแบบคำขอ

ข้อ ๔ ให้สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาออกประกาศแจ้งที่อยู่ หมายเลขโทรสาร หรือที่อยู่สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานที่จะรับคำขอทางไพบูลย์ทางโทรสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และให้แจ้งหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้มีสิทธิยื่นคำขอสามารถติดต่อกับสำนักงานให้ทราบโดยทั่วกัน

กรณีมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลตามวรรคหนึ่ง ให้สำนักงานที่เกี่ยวข้องแจ้งสำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาทราบเป็นหนังสือ เพื่อประกาศเพิ่มเติมให้ประชาชนทราบต่อไป

ข้อ ๕ ให้ผู้มีสิทธิยื่นคำขอ ต้องยื่นคำขอตามแบบคำขอที่สำนักงานประกาศกำหนดในราชกิจจานุเบกษา โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการ พร้อมแนบเอกสารและหลักฐานตามที่ระบุไว้ท้ายแบบคำขอ

ข้อ ๖ การยื่นคำขอตามข้อ ๕ ต้องยื่นภายในกำหนดเวลา ดังต่อไปนี้

(๑) กรณีผู้เสียหาย ให้ยื่นคำขอภายในหนึ่งปีนับแต่วันที่ผู้เสียหายได้รู้ถึงการกระทำความผิด

(๒) กรณีจำเลยในคดีอาญา ให้ยื่นคำขอภายในหนึ่งปีนับแต่วันที่ศาลมีคำสั่งอนุญาตให้ถอนฟ้องเพราะปรากฏหลักฐานว่าจำเลยมิได้เป็นผู้กระทำความผิด หรือวันที่มีคำพิพากษาอันถึงที่สุดว่าข้อเท็จจริงฟังเป็นยุติว่าจำเลยมิได้เป็นผู้กระทำความผิดหรือการกระทำของจำเลยไม่เป็นความผิด

ข้อ ๗ การยื่นคำขอและเอกสารทางไพบูลย์ไม่ว่าจะได้อื่นต่อพนักงานไพบูลย์ ณ ที่ทำการไพบูลย์ของบริษัทไพบูลย์ไทย จำกัด หรือ ณ ที่ทำการไพบูลย์อนุญาต ให้ถือว่า

วันที่ไปรษณีย์ต้นทางออกใบรับฝากหรือประทับตราวันที่ของเป็นวันที่ผู้มีสิทธิยื่นคำขอได้ยื่นคำขอต่อคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการตามประกาศนี้แล้ว

ให้ผู้มีสิทธิยื่นคำขอเจ้าหน้าที่ของไปรษณีย์ถึงสำนักงานให้ถูกต้องและชัดเจน หากเจ้าหน้าที่ของไปรษณีย์ไม่ถูกต้องทำให้คำขอและเอกสารนั้นส่งไม่ถึงสำนักงาน กรณีนี้แม้จะได้นำคำขอนั้นต่อพนักงานไปรษณีย์โดยครบถ้วนสมบูรณ์ ให้ถือว่าผู้มีสิทธิยื่นคำขอนั้นยังมิได้ยื่นคำขอต่อสำนักงาน

ข้อ ๘ การยื่นคำขอและเอกสารทางโทรสารจะต้องมีข้อความสมบูรณ์ชัดเจนและมีจำนวนหน้าครบถ้วนตามใบนำส่งเอกสารทางโทรสาร และต้นฉบับที่จัดส่งมาให้สำนักงานภายในเจ็ดวันหลังจากยื่นคำขอให้ถือว่าวันที่ปรากฏในหลักฐานการรับโทรสารของสำนักงานเป็นวันที่ผู้มีสิทธิยื่นคำขอได้ยื่นคำขอต่อคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการตามประกาศนี้แล้ว

หากการยื่นคำขอและเอกสารตามวรรคหนึ่งได้กระทำนอกเวลาหรือนอกวันทำการปกติของสำนักงาน ให้ผู้มีสิทธิยื่นคำขอโทรศัพท์แจ้งสำนักงานในวันทำการแรกที่เปิดทำการปกติถัดไป ทั้งนี้ หากต้นฉบับที่ส่งไม่ตรงกับเอกสารที่ส่งมาทางโทรสาร ให้ถือต้นฉบับที่ส่งเป็นสำคัญ เว้นแต่สำนักงานมีความเห็นเป็นอย่างอื่น

กรณีที่ผู้มีสิทธิยื่นคำขอส่งคำขอและเอกสารไปยังหมายเลขโทรสารอื่นนอกจากที่กำหนดไว้ในประกาศตามข้อ ๕ ทำให้คำขอและเอกสารนั้นส่งไม่ถึงสำนักงาน ให้ถือว่าคำขอนั้นยังมิได้ยื่นต่อคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการ

ข้อ ๙ การยื่นคำขอและเอกสารทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ให้ส่งไปยังที่อยู่สื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในประกาศข้อ ๔ และให้ถือว่าวันที่สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาได้รับคำขอและเอกสารครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว เป็นวันที่ผู้มีสิทธิยื่นคำขอได้ยื่นคำขอต่อคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการตามประกาศนี้แล้ว

ในการส่งคำขอและเอกสารที่ผู้มีสิทธิยื่นคำขอจะส่งทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จะต้องอยู่ในรูปแบบที่เหมาะสม โดยสามารถแสดงหรืออ้างอิงเพื่อใช้ในภายหลังและยังคงความครบถ้วนของข้อความในรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งต้องสามารถระบุตัวผู้ส่งและผู้ส่งรับรองข้อความในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นได้

ให้ผู้มีสิทธิยื่นคำขอจัดส่งต้นฉบับคำขอและเอกสารต่อสำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาภายในเจ็ดวันหลังจากยื่นคำขอ หากต้นฉบับที่ส่งไม่ตรงกับเอกสารที่ส่งมาทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ถือต้นฉบับที่ส่งเป็นสำคัญ เว้นแต่สำนักงานมีความเห็นเป็นอย่างอื่น

ข้อ ๑๐ เมื่อสำนักงานได้รับคำขอและเอกสารที่ยื่นทางไปรษณีย์หรือโทรสาร ให้ลงรับคำขอและเสนอต่อผู้อำนวยการเพื่อมอบหมายเจ้าหน้าที่หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

ให้สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญารับคำขอทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยรวบรวมคำขอและเอกสาร ลงรับคำขอและเสนอต่อผู้อำนวยการสำนักงานช่วยเหลือ

ทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา เพื่อมอบหมายเจ้าหน้าที่หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

คำขอที่ได้รับไว้แล้วให้บันทึกการรับคำขอไว้ในทะเบียนการรับคำขอในระบบคอมพิวเตอร์ โดยกรอกรายละเอียดชื่อ สกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และพฤติการณ์แห่งคดีเบื้องต้น แล้วออกไปรับคำขอจากระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อแจ้งให้ผู้มีสิทธิยื่นคำขอทราบไว้เป็นหลักฐาน

ข้อ ๑๑ ให้เจ้าหน้าที่หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบคำขอและเอกสารหลักฐานประกอบคำขอให้ครบถ้วนสมบูรณ์ และแจ้งผลการรับคำขอต่อไป

กรณีคำขอและเอกสารหลักฐานประกอบคำขอไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ให้เจ้าหน้าที่หรือพนักงานเจ้าหน้าที่จัดทำบันทึกความบกพร่อง และรายการเอกสารหลักฐานที่จะต้องแก้ไข หรือยื่นเพิ่มเติม พร้อมกำหนดระยะเวลาสามสิบวัน และแจ้งผู้ยื่นคำขอทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติม

หากผู้ยื่นคำขอไม่ดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องหรือยื่นเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมให้ครบถ้วนสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด สำนักงานจะถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะดำเนินการต่อไป และคืนคำขอพร้อมเอกสารหลักฐาน รวมทั้งแจ้งสิทธิการยื่นคำขอใหม่ภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด เมื่อเอกสารหลักฐานครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว

ข้อ ๑๒ เมื่อสำนักงานรับคำขอแล้วให้แจ้งผลการรับคำขอ และส่งใบรับคำขอนั้นให้ผู้มีสิทธิยื่นคำขอทราบ ในกรณีมีบันทึกความบกพร่องและรายการเอกสารหลักฐานที่จะต้องแก้ไข หรือยื่นเพิ่มเติมให้แจ้งผู้มีสิทธิยื่นคำขอทราบพร้อมกับการแจ้งผลการรับคำขอ

การแจ้งผลการรับคำขอให้ผู้มีสิทธิยื่นคำขอทราบ สำนักงานอาจแจ้งทางไปรษณีย์ โทรสาร สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือวิธีการอื่นที่สำนักงานกำหนด

ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่หรือพนักงานเจ้าหน้าที่จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาที่ระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานที่สำนักงานจัดทำขึ้น หากเจ้าหน้าที่หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จให้แจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ยื่นคำขอทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้าทุกเจ็ดวัน จนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ”

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

วัลลภ นาคบัว

รองปลัดกระทรวงยุติธรรม ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงยุติธรรม

ประธานกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนผู้เสียหาย

และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา



# เพิ่มช่องทาง

การยื่นคำขอรับความช่วยเหลือผู้เสียหาย  
และจำเลยในคดีอาญา

1



**โทรสาร :**

**02 143 9665**

หรือโทรสารสำนักงานยุติธรรมจังหวัด  
ทั่วประเทศ

2



**จดหมายไปรษณีย์**

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ  
หรือสำนักงานยุติธรรมจังหวัด  
ทั่วประเทศ

3



**อีเมล :**

**ocipa@rlpd.go.th**

4

**หน่วยงานอื่น  
ตามประกาศ**

**กรณีผู้เสียหาย**



สถานีตำรวจทุกแห่งทั่วประเทศ



สถาบันนิติวิทยาศาสตร์



**กรณีจำเลย**



เรือนจำ / ทณฑสถานทั่วประเทศ



สถานพินิจคุ้มครองเด็กและเยาวชน หรือศูนย์ฝึก

**สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ**



ข้อมูลเพิ่มเติม



รายละเอียดของการยื่นคำขอ  
ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค



ประกาศคณะกรรมการ  
เพิ่มช่องทางการยื่นคำขอ

สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา  
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม

เลขที่ 404 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 และสายด่วนยุติธรรม โทร 1111 กด 77 [www.rlpd.go.th](http://www.rlpd.go.th)