



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายอำนวยการ งานธุรการ (โทร. ๐-๔๓๕๐-๘๑๒๗ ต่อ ๑๔)

ที่ รอ ๕๘๐๐๑/๐๖๔ วันที่ ๘ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างถูกต้องรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๔๑ และเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน และร้องทุกข์ต่างๆ ของประชาชน เกี่ยวเนื่องกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความสัมพันธ์ ผลของการดำเนินการเรื่องร้องเรียนต้องทุกข์ เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ ที่ ๓๗๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๔ ขึ้น ณ สำนักงานเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รวมจำนวน ๑๐ เรื่อง แยกเป็นเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๑๐ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จตามรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่แนบเรียนมาพร้อมนี้ และขอใช้เอกสารนี้เป็นหลักฐานในการแจ้งผู้ดูแลเว็บไซต์เทศบาลตำบลศรีสมเด็จให้นำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ลงเว็บไซต์เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ

เรียน คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างถูกต้องรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๔๑ และเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน และร้องทุกข์ต่างๆ ของประชาชน เกี่ยวเนื่องกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความสัมพันธ์ ผลของการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ ที่ ๓๗๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๔ ขึ้น ณ สำนักงานเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รวมจำนวน ๑๐ เรื่อง แยกเป็นเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๑๐ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จตามรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่แนบเรียนมาพร้อมนี้ และขอใช้เอกสารนี้เป็นหลักฐานในการแจ้งผู้ดูแลเว็บไซต์เทศบาลตำบลศรีสมเด็จให้นำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ลงเว็บไซต์เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

/ความเห็น...

(ลงชื่อ)

(นางสาวรักชนก สิงห์ไชย)

เจ้าหน้าที่งานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

นางสาว...

(ลงชื่อ)

นางสาว...

(นางเพ็ญภา สวัสดิ์ผล)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดเทศบาล

นางสาว...

(ลงชื่อ)

นางสาว...

(นางเพ็ญภา สวัสดิ์ผล)

รองปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

- ๑๖ -

(นางเพ็ญภา สวัสดิ์ผล)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายสุรชัย อ่อนประทุม)

ปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลศรีสมเด็จ

(ลงชื่อ)

(นางเพ็ญภา สวัสดิ์ผล)

(ลงชื่อ)

นางสาว...

(นายอริชัย เจริญนนท์)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีสมเด็จ

ความเห็นปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นางสาว...

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับ	เลขรับหนังสือ	ว/ด/ป รับหนังสือ	ว/ด/ป นายกलगนาม	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานผล ให้ผู้ร้องเรียนทราบ	ปัญหา	หมายเหตุ
๑	๒๐๘๔	๙ ก.ย. ๖๓	๑๒/๙/๒๕๖๓	นางรุณยิ่	สำราญสุข	๑๔๐ หมู่ที่ ๑ ต. ศรีสมเด็จ	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาคความ	๑๔ ต.ค. ๖๓	๒ พ.ย. ๖๓	
๒	๒๕๙๓	๒๙ ต.ค. ๖๓	๒๓ ต.ค. ๖๓	นายธงชัย	พรมไพภาค	๔๑ หมู่ที่ ๘ ต.ศรีสมเด็จ	แบบคำร้องทั่วไปขอความอนุเคราะห์แก้ไข	๒๙ ต.ค. ๖๔	๒๙ ต.ค. ๖๓	
๓	๒๒๐	๒๙ ม.ค. ๖๔	๑ ก.พ. ๖๔	นายสุวัฒน์	อาจมูลลา	๑๙๗ หมู่ที่ ๗ ต.ศรีสมเด็จ	กิตขางการจางร	๒๔ ก.พ. ๖๔	๒๔ ก.พ. ๖๔	
๔	๑๗๔๔	๖ ส.ค. ๖๔	๙ ส.ค. ๖๔	นายคำป็น	พิทักษา	๕๙ หมู่ที่ ๒ ต. ศรีสมเด็จ	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาคความ	๑๗ ส.ค. ๖๔	๑๗ ส.ค. ๖๔	
๕	๑๗๔๕	๖ ส.ค. ๖๔	๑๐ ส.ค. ๖๔	นายสมศรี	อริยมิตร	๑ หมู่ที่ ๘ ต.ศรีสมเด็จ	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาคความ	๑๗ ส.ค. ๖๔	๑๗ ส.ค. ๖๔	
๖	๑๗๖๙	๑๐ ส.ค. ๖๔	๑๐ ส.ค. ๖๔	นายจำเริญ	เพ็งผลา	๗๗ หมู่ที่ ๔ ต. ศรีสมเด็จ	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาคความ	๒๓ ส.ค. ๖๔	๒๓ ส.ค. ๖๔	
๗	๑๗๗๐	๑๐ ส.ค. ๖๔	๑๐ ส.ค. ๖๔	น.ส.มลาวี	แสนะมูล	๒๐๔ หมู่ที่ ๔ ต.ศรีสมเด็จ	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาคความ	๒๓ ส.ค. ๖๔	๒๓ ส.ค. ๖๔	
๘	๑๗๙๓	๑๑ ส.ค. ๖๔	๑๑ ส.ค. ๖๔	นายทวี	กตสาพรมมา	๑๖๑ หมู่ที่ ๑๓ ต. ศรีสมเด็จ	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาคความ	๒๓ ส.ค. ๖๔	๒๓ ส.ค. ๖๔	
๙	๒๑๖๐	๑๗-ก.ย.-๖๔	๑๗-ก.ย.-๖๔	นายธนเดช	ประสงค์คุณ	๙๐ หมู่ที่ ๕ ต. ศรีสมเด็จ	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาคความ	๓๐ ก.ย. ๖๔	๓๐ ก.ย. ๖๔	
๑๐	๒๐๗๒	๖ ก.ย. ๖๔	๖ ก.ย. ๖๔	นายทองอินทร์	วงศ์บุตร	๔๘ หมู่ที่ ๖ ต. ศรีสมเด็จ	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาคความ	๑๕ ก.ย. ๖๔	๑๕ ก.ย. ๖๔	
						เขตที่สาธารณะ				