



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายอำนวยการ (โทร ๐-๔๓๕๐-๘๑๒๗ ต่อ ๑๔)

ที่ รอ ๕๕๐๐๑/ ๐๕๔ วันที่ ๖ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีสมเด็จ

เรื่องเดิม

เนื่องด้วยเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ มีความประสงค์ต้องการให้บริการประชาชนของงานธุรการให้มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนสูงสุด จึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ งานธุรการ ณ จุดบริการจำนวน ๔๖ คน ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และเรื่องที่ขอรับบริการ
๒. ความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อคุณภาพการบริการ

บัดนี้ การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ ได้เสร็จสิ้นแล้ว สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินดังกล่าว ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จต่อไป รายละเอียดตามรายงานผลที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้ และขออนุมัตินำแบบรายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ลงเว็บไซต์เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ และขอใช้เอกสารนี้แจ้งผู้ดูแลเว็บไซต์เทศบาลตำบลศรีสมเด็จให้นำข้อมูลแบบรายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ ลงเว็บไซต์เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางสาวกรรณิการ์ แก้วมะไฟ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)

ผู้ตรวจสอบ

(นางสาวรักษนก สิงห์ไชย)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางปรินทร์ยารัตน์ ศीलพันธุ์)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางเพ็ญภา สวัสดิ์ผล)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นางเพ็ญภา สวัสดิ์ผล)
รองปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นายสุรัชย์ อ่อนประทุม)
ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลศรีสมเด็จ

(ลงชื่อ)

(นายอริญย์ เจริญนนท์)
นายกเทศมนตรีตำบลศรีสมเด็จ

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวน ผู้ตอบแบบสอบถาม ๔๖ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
ชาย	๑๘	๓๙.๑๓	
หญิง	๒๘	๖๐.๘๗	
๒. อายุ			
ไม่เกิน ๒๐ ปี	-		
อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี	๒	๔.๓๕	
อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	๔	๘.๗๐	
อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	๒๑	๔๕.๖๕	
อายุ ๕๐ ปี ขึ้นไป	๑๙	๔๑.๓๐	
๓. อาชีพ			
ทำนา	๓๒	๖๙.๕๗	
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๖	๑๓.๐๔	
รับราชการ	-	๐.๐๐	
อื่นๆ	๘	๑๗.๓๙	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๘๗ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๔๑- ๕๐ ปี
ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพ ทำนา คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๕๗

ตอนที่ ๒ สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม

ในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวม มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๔๖ คน ซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	ดีมาก ⑤	ดี ④	ปานกลาง ③	พอใช้ ②	น้อย ①	
๑. ด้านเวลา						
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑	๓๓	๘			๓.๕๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		๓๒	๑๒	๓		๓.๗๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		๓๙	๗	๑	๑	๓.๙๑
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		๓๘	๗	๑	๑	๓.๘๓
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑	๓๖	๑๐	๒		๓.๙๘
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ						
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑	๓๗	๖	๒		๓.๘๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๕	๓๓	๗	๑		๓.๙๑
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๒	๓๖	๘	๓		๔.๐๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทนไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๕	๒๙	๕			๔.๔๘
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๗	๓๐	๙			๓.๙๖
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑	๓๖	๘			๓.๗๖
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑	๓๘	๕	๑	๑	๓.๘๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ	๑	๓๖	๖	๓		๓.๗๖
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		๔๐	๕	๒		๓.๘๙
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๒	๓๖	๖	๒		๓.๘๓
เฉลี่ยทุกด้าน						๓.๘๗

สรุป

- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านเวลา ลำดับที่ ๑ ความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๓.๗๐ ลำดับที่ ๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๓.๕๐

๒. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ใน ๓ ลำดับประกอบด้วย การให้บริการตามลำดับ

ลำดับที่ ๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๓.๙๑

ลำดับที่ ๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๓.๘๓

ลำดับที่ ๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๓.๙๘

๓. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับที่ ๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๓.๘๐

ลำดับที่ ๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๓.๙๑

ลำดับที่ ๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๐๐

ลำดับที่ ๔ พอใจความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบคิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๔๘

ลำดับที่ ๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๓.๙๖

๔. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ลำดับที่ ๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๓.๗๖

ลำดับที่ ๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๓.๘๐

ลำดับที่ ๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ, น้ำดื่ม ฯลฯ คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๓.๗๖

ลำดับที่ ๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๓.๘๙

๕. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๓.๘๗

สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทนไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ มากที่สุด เฉลี่ย ๔.๔๘ ระดับรองลงมาคือ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น เฉลี่ย ๔.๐๐ และระดับต่ำสุดคือ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด เฉลี่ย ๓.๕๐

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ)..... รับจ้าง

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		/			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		/			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		/			

ข้อเสนอแนะ

.....
.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			✓		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ			✓		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ					✓
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					✓
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน			✓		
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ			✓		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ			✓		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น				✓	
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		✓			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ			✓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					✓
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					✓
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ				✓	
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ				✓	
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด				✓	

ข้อเสนอแนะ

.....
.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา		/			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ			/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			/		
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			/		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน			/		
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ				/	
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ				/	
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ			/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น			/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		/			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ			/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			/		
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ			/		
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก			/		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ				/	
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ			/		
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด			/		

ข้อเสนอแนะ

๑๕/๑๑/๒๕๖๕ ๕๖๓ ๕๖๕ / ๑๑๑: ๕๖๓ ๕๖๕ / ๑๑๑

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			✓		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ				✓	
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			✓	✓	
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้				✓	
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน				✓	
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ			✓		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ				✓	
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น				✓	
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทนไม่รับสินบนไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ			✓		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ			✓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ			✓		
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก			✓		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ				✓	
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ			✓		
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด			✓		

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
- ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
- อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		/			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น			/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		/			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด					

ข้อเสนอแนะ

หากเทศบาลมีบุคลากรครบถ้วน ทุกภาคส่วน ถ้าทำงานหนักที่ ๕ ได้ร่วมผลิตของ
 ของงานที่ ๕ ๐. ไม่มีส่วนหรือด้านใด

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ (หญิง)
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ)..... ค้าปลีก

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา <u>๓๓ นาที</u>					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ			/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		/			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่เอาสิ่งของแทนไม่รับสินบนไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		/			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		/			

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
 ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
- ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
- อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเวลา			✓		
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด				✓	
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			✓		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		✓			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		✓			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทนไม่รับสินบนไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ			✓		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ			✓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			✓		
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ			✓		
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก			✓		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ			✓		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ			✓		
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด			✓		

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทานา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			✓		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ				✓	
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		✓			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานที่ เช่น ไม่ถ่วงเวลาตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		✓			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ			✓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		✓			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด			✓		

ข้อเสนอแนะ

ภรณ์ทิพย์ สอนัด

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
 ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทานา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			✓		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ			✓		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน				✓	
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ				✓	
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น				✓	
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานที่ เช่น ไม่จอลสิ่งตอบแทนไม่รับสินบนไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		✓			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ			✓		
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด			✓		

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา			✓		
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ		✓			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้			✓		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน			✓		
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓	✓		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น			✓		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทนไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ			✓		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ			✓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ			✓		
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก				✓	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ			✓		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด			✓		

ข้อเสนอแนะ

.....
.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ขอชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ)..... *ที่ม ๒๐๗ รพ*

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			✓		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ			✓		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การคิดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓	✓		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้			✓		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน			✓		
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ			✓		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		✓			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		✓			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		✓			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ			✓		
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด			✓		

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเวลา		✓			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ			✓		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			✓		
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ			✓		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้			✓		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		✓			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			✓		
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ			✓		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ			✓		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		✓			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ			✓		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			✓		
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ			✓		
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ			✓		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		✓			

ชื่อเสนอแนะ

.....
.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทานา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			✓		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้			✓		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน			✓		
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ			✓		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น			✓		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานที่ เจ็บ ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		✓			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ			✓		
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ			✓		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
- ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
- อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเวลา		✓			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			✓		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ			✓		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			✓		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน			✓		
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		✓			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		✓			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		✓			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		✓			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		✓			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๑ - ๕๐ ปี ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		/			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		/			

ข้อเสนอแนะ

.....
.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ขอชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
- ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
- อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ		✓			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการก่อน		✓			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		✓			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		✓			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		✓			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้วยคอมพิวเตอร์ให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับจริงและเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับเท็จหรือยังไม่เป็นจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๑-๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนได้บริการก่อน		✓			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๓.๒ ความเต็มใจและทราชมพร้อมในการให้บริการ		✓			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		✓			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น เมขอสงคอบแทน,เมรบสนบน		✓			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความสะอาดของบ้ เยต์ยูติลิตี บ้รค บ้รค บ้รค บ้รค บ้รค บ้รค		✓			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		✓			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๕. ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม		✓			

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		/			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/	/			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/	/			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		/			

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทานา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ)..... รับจ้าง

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา		✓			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		✓			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		✓			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		✓			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		✓			

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
- ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
- อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		/			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		/			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	/				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทนไม่รับสินบนไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/				
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ	/				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	/				

ข้อเสนอแนะ

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ			/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน		/			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		/			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
- ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
- อื่นๆ (ระบุ)..... *รับจ้างทั่วไป*

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		/			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		/			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		/			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทนไม่รับสินบนไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		/			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		/			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		/			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		/			

ข้อเสนอแนะ

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
- ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
- อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน		/			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		/			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		/			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ			/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน		/			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ			/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทนไม่รับสินบนไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		/			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		/			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง

๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี

๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป

๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ

อื่นๆ (ระบุ)..... รับจ้าง

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน		/			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบนไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		/			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		/			

ข้อเสนอแนะ

.....
.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ขอชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
- ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
- อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน		/			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		/			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		/			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
 ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			✓		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน		✓			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		✓			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		✓			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ			✓		
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		✓			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		✓			

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
- ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
- อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		✓			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		✓			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		✓			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		✓			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		✓			

ข้อเสนอแนะ

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
 ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทานา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน			/		
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ			/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ			/		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		/			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ			/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		/			

ข้อเสนอแนะ

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
 ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		/			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		/			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ			/		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/	/		
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		/	/		

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
 ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			✓		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ			✓		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		✓			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		✓			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		✓			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ			✓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		✓			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		✓			

ชื่อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
 ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทานา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน		/			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		/			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		/			

ข้อเสนอแนะ

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทานา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้			/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน			/		
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น			/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		/			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		/			

ข้อเสนอแนะ

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทานา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		/			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		/			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		/			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำมา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ			/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			/		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน		/			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		/			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก			/		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		/			

ข้อเสนอแนะ

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
 ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		/			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		/			

ข้อเสนอแนะ

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อันมีค่าที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้			/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน			/		
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		/			

ข้อเสนอแนะ

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
 ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
- ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทำนา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
- อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการก่อน		/			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		/			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		/			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
 ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทํานา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		/			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		/			

ข้อเสนอแนะ

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านคุณภาพการให้บริการ
เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ทานา ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 อื่นๆ (ระบุ).....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		/			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		/			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		/			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านเสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้